

Web 法定講習よくある質問 Q&A

Q1 受講手続きについてどうすれば良いでしょうか？

Web 講習は「更新対象者の方で登録内容に変更のない方」は原則、石川県宅建協会のホームページ「法定講習会」のページより Web にてお申込を実施して下さい。「新規」の方は窓口受付か郵送受付となります。

Q2 窓口受付はできないのでしょうか？

原則、「新規の方や登録内容に変更のある方のみ」、窓口受付となります。

Q3 更新対象者であれば、誰でも受講できるのでしょうか？

更新の方で「石川県登録」でかつ「取引士証の有効期間」が要件を満たす方のみとなります。

Q4 Web 講習をお申込する際の注意点はありますか？

Web 講習の場合、メールアドレスが必須となります。

また Web でお申込をされた方は受講確認票とお写真 2 枚を宅建協会まで必着で郵送して下さい。

※コンビニ払いされた方は、受講確認票の裏面に「コンビニ払の領収書の控え」を添付して下さい。

クレジットカード払の方は領収書控えの添付は不要です。

Q5 領収書を発行してほしいのですが発行できますか？

Web 申込された方は、受講期間になると、マイページにログインできるようになる為、受講期間内にマイページより発行してください。**Web 申込の方以外はマイページより領収書は発行できません。**

Q6 座学講習会は定員制となっておりますが、Web 講習も定員制ですか？

Web 講習は定員制を設けておりません。

Q7 受講期間になってもメールが届かないのですがどうすれば良いですか？

宅建協会よりヤマト便で郵送しているテキストに受講案内書がございますので、受講案内書にご記載の講習ページ URL を入力の上、手続きを進めて下さい。

Q8 効果測定で合格ができない場合どうなりますか？

効果測定では **7 割以上の正答**が必要となります。合格要件に満たない場合は講習修了とならず、宅建士証の更新や新規交付はできません。

Q9 効果測定を終了しましたが、どうすれば良いですか？

新宅地建物取引士証の交付申請を Web より行っていただきます。交付申請が完了しましたら、新宅地建物取引士証引換票の記載内容に従い郵送して下さい。**交付申請まで完了して、全ての受講が完了したことになりますので、ご注意ください。**

Q10 受講が早く終わったので交付を郵送でしたいのですができますか？

郵送交付で①旧宅地建物取引士証、②新宅地建物取引士引換票、③返信用のレターパックライトを用意いただければ可能です。新宅建士証については受講が早く終わっても引換期間より前にはお渡しできない為、ご注意ください。旧宅地建物取引士証を業務で使用されている場合は、新宅地建物取引士証の受領後に改めて、宅建協会へご提出下さい。

Q11 法定講習のテキストはいつ届くのでしょうか？

受講開始日の前日か2日前にはご自宅にヤマト便で郵送をさせて頂いております。法定講習のテキストと受講案内書が同封されております。

Q12 パソコンがフリーズして動かなくなり、受講完了となりませんでした。救済措置はありますか？

受講期間が約1か月ございますので、パソコンの如何なる不具合も認めることはできません（受講料等も返金不可です）再度受講料等をお支払いし、別の法定講習をご受講して頂くことになります。

フリーズしても動画視聴やテストが受講できるよう計画的にご受講をお願い致します。大多数の方は受講期間の1週間前には受講完了となっております。